

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Директора
Паречина О.А.
ООО «Компания Кафе Гараж»

31.01.2024

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ ПРОГРАММЫ

«ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «GARAGE»»

- 1. НАИМЕНОВАНИЕ РЕКЛАМНОЙ ПРОГРАММЫ:** «Программа лояльности «GARAGE»».
- 2. ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ ПРОГРАММЫ:** проводится с целью стимулирования продаж, продвижения мобильного приложения GARAGE, увеличения лояльности Гостей, привлечения новых Гостей и популяризации услуги доставки еды.
- 3. ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ ПРОГРАММЫ:** проводится на территории Республики Беларусь.
- 4. СРОК НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ РЕКЛАМНОЙ ПРОГРАММЫ:** с 21.10.2021.
Программа лояльности GARAGE действует бессрочно, но Компания оставляет за собой право прекратить реализацию программы, разместив об этом уведомление на Сайте Компании за пять календарных дней до даты прекращения.
- 5. ТЕРМИНЫ:**

В настоящих Правилах перечисленные ниже термины имеют следующие значения:

Условия – настоящие положения проведения рекламной программы "ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ GARAGE".

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Кафе Гараж», зарегистрировано 18 декабря 2012 года Минским горисполкомом в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с регистрационным номером 191772460.

Юридический адрес Компании: 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 17, помещение 004.

Почтовый адрес Компании: 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 17, помещение 509.

Программа лояльности «GARAGE» (далее – ПЛ GARAGE) – рекламная программа Компании, участие в которой позволяет Гостю накапливать бонусные баллы и оплачивать ими товары, размещенные на сайте Компании garage.by/ и в мобильном приложении GARAGE или в зале кафе в соответствии с настоящими Условиями. ПЛ GARAGE распространяется только на Гостей, зарегистрированных на сайте Компании garage.by или установивших мобильное приложение GARAGE, осуществляющих покупки через сайт Компании, мобильное приложение GARAGE, или в зале кафе с использованием своего Личного кабинета.

Бонусные баллы (далее – ББ) – расчетная единица, которая рассчитывается и начисляется в соответствии с условиями ПЛ GARAGE в Личном кабинете Гостя в результате накопления и которая может быть потрачена Гостем в соответствии с настоящими Условиями.

Гость – физическое лицо (резидент либо нерезидент Республики Беларусь), выполнившее регистрацию участия в ПЛ GARAGE Компании на сайте garage.by или в мобильном приложении GARAGE.

Личный кабинет Гостя (далее – Личный кабинет) – персональная страница Гостя на сайте Компании garage.by или в мобильном приложении GARAGE. Детализацию начисленных и списанных ББ, а также данные их баланса Гость может получить в Личном кабинете в мобильном

приложении GARAGE. На сайте Компании garage.by Гость может получить только данные о балансе ББ.

Учетная запись – электронный реестр информации по конкретному Гостю о начисленных и списанных ББ в соответствии с настоящими Правилами, который ведется Компанией посредством её информационных систем. Интерфейс Учетной записи реализован в Личном кабинете Гостя на сайте Компании garage.by и в мобильном приложении GARAGE. У Гостя может быть не более одной активной Учетной записи.

Сайт Компании (далее – Сайт) – официальный сайт Компании в сети Интернет по адресу <https://garage.by/>, позволяющее получить доступ к услугам и товарам Компании.

Мобильное приложение GARAGE (далее – МП GARAGE) - приложение для мобильных устройств (мобильное приложение) на базе операционных систем iOS, Android, позволяющее получить доступ к услугам и товарам Компании.

Контакт-центр – комплекс программно-аппаратных средств Компании, позволяющих посредством телефонного канала с участием оператора дистанционно совершать операции по услугам Компании, предоставлять и/или получать информацию. Номер Контакт-центра : 7767.

Торговая точка Компании – объект общественного питания кафе "GARAGE", осуществляющий реализацию товаров.

6. УСЛОВИЯ, ПРИ СОБЛЮДЕНИИ КОТОРЫХ ГОСТЬ СТАНОВИТСЯ УЧАСТНИКОМ ПЛ GARAGE, И УСЛОВИЯ ПЛ GARAGE

6.1. Гость является Участником ПЛ GARAGE, и по нему создается уникальная Учетная запись, если Гостем выполнены следующие действия:

а) Установлено на свое мобильное устройство МП GARAGE (если оно не было установлено ранее) либо обновлено до последней версии и произведена регистрация в Личном кабинете посредством ввода кода из sms-сообщения, пришедшего на мобильное устройство Гостя после ввода телефона либо произведена авторизация через телеграм-бот.

б) Гостем произведена регистрация в Личном кабинете на Сайте по средством ввода кода из sms-сообщения, пришедшего на мобильное устройство Гостя после ввода номера телефона.

в) В личном кабинете Гостю необходимо заполнить данный профиль, а именно: Телефон (отображается в Личном кабинете после регистрации), Имя (обязательное поле), Пол (необязательное поле), электронная почта (необязательное поле).

6.2. Обработка персональных данных Гостя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании, размещенной на Сайте в сети интернет <https://garage.by/minsk/user-agreement>

7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все Гости должны соблюдать Условия, пользоваться предоставленными им правами на участие в ПЛ GARAGE добросовестно и разумно исходя из целей ПЛ GARAGE и не злоупотреблять ее условиями и правом на участие в ней.

7.2. ББ используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не являются электронными деньгами и не выполняют функцию электронных денег. ББ не являются товаром и не могут быть приобретены Гостем или третьими лицами за свой счет. ББ Гостя не могут быть переданы другому лицу либо объединены с ББ другого лица, независимо от того, является ли такое лицо Гостем либо нет.

7.3. ББ зачисляются в Личный кабинет Гостя в течение 3 рабочих дней.

- 7.4. 1 (один) ББ равен 1 (одному) белорусскому рублю.
- 7.5. ББ накапливаются/списываются при заказе в зале кафе и на доставку во время закрытия заказа.
- 7.6. Срок действия ББ составляет 90 дней со дня начисления в Личном кабинете, после чего они сгорают. Последним днем действия ББ является дата, число которой предшествует числу даты начисления указанных ББ.

Срок действия ББ прекращается ранее срока, описанного в п.7.6, в случае досрочного завершения Компанией ПЛ GARAGE, по истечении которого оставшиеся ББ обнуляются.

7.7. Накопление/использование ББ в зале кафе происходит перед закрытием счёта. Гостю необходимо назвать официанту номер телефона, указанный при регистрации на Сайте/в МП GARAGE, показать штрих-код из раздела Бонусная карта МП GARAGE или открыть QR-карту в Личном кабинете на Сайте.

7.8. Накопление/списание ББ при доставке происходит автоматически при закрытии счета.

7.9. В случае технического сбоя в функционировании информационных систем Компании, а также иных ошибок, повлекших неправильное начисление/списание ББ, Компания вправе производить необходимые корректировки в Учетной записи Гостя без предварительного уведомления Гостя. Также Компания вправе производить начисление ББ Гостю с целью урегулирования инцидентов, возникших в результате возможной или предполагаемой ошибки сотрудника Компании.

7.10. Любые споры касательно выполнения условий ПЛ «GARAGE» решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Компании.

7.11. ББ не начисляются/списываются:

- на заказы с+собой;
- на алкогольные/безалкогольные напитки и табачные изделия;
- на акционные предложения. ББ начисляются на заказы с применением других скидок и акционных предложений от суммы заказа за вычетом суммы скидки;

8. НАКОПЛЕНИЕ ББ

8.1. В ходе ПЛ GARAGE, при заказе товаров через Сайт или МП GARAGE, а также в зале кафе Гость Компании может при расчете наличными денежными средствами, банковской пластиковой картой, онлайн-оплатой через платежного агрегатора beraid.by накапливать баллы в Личном кабинете и в последующем приобретать в обмен на накопленные баллы товары, предлагаемые Компанией.

8.2. ББ начисляются в виде 5% от суммы заказа, совершенных в зале кафе, на Сайте и в МП GARAGE и отражаются в личном кабинете Гостя.

8.3. При первом совершении оплаты через Сайт/МП GARAGE Гостю бесплатно начисляются 5 ББ.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАКОПЛЕННЫХ ББ

9.1. Накопленные ББ Гости могут потратить в течение их срока действия исключительно на покупку товаров в МП GARAGE, на Сайте или в зале кафе за исключением, описанном в п 7.11.

9.2. Использование накопленных ББ возможна в период проведения ПЛ GARAGE, а также - при досрочном завершении ПЛ GARAGE – в течение срока, определенного в соответствии с пунктом 4. Условий, по истечении которого оставшиеся на балансе Учетной записи ББ аннулируются.

9.3. Компания вправе приостановить Участнику возможность использования ББ при подозрении на злоупотребление им условиями ПЛ GARAGE до момента подтверждения либо неподтверждения факта злоупотребления.

9.4. ББ подлежат списанию в результате использования следующим образом:

а) Только в пределах 50% от суммы оплаты за заказ по состоянию на момент оплаты заказа. Оставшиеся баллы будут доступны для использования в Личном кабинете при совершении следующих заказов.

б) В случае, если у Гостя в Личном кабинете количество ББ меньше, чем 50% от суммы заказа, он вправе оплатить часть заказа только тем количеством ББ, которое доступно в Личном кабинете.

в) с округлением числа ББ с точностью до сотых долей по правилам математического округления.

9.5. Гость оплачивает ББ заказ в МП GARAGE путем постановки галочки в пункте «Оплатить бонусами». В случае отсутствия постановки галочки, сумма к оплате будет равна сумме заказа.

9.6. Списанные ББ не могут быть возвращены на Учетную запись Гостя.

10. ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ ПЛ GARAGE ПО ИНИЦИАТИВЕ УЧАСТНИКА

10.1. Может быть произведено в течение срока проведения ПЛ GARAGE по факту обращения Участника с таким намерением в Контакт-центр по телефону 7767, при этом накопленные и не потраченные ББ обнуляются

10.2. После отключения от ПЛ GARAGE по инициативе Гостя, при желании, Гость вправе повторно подключиться к ПЛ GARAGE, при этом обнуленные ранее ББ не восстанавливаются. В указанном случае для повторного подключения Гость проходит авторизацию в Личном кабинете.

11.3. Компания вправе отключить Гостя от ПЛ GARAGE и аннулировать имеющиеся на его балансе ББ без уведомления и объяснения причин в случае злоупотребления Гостем условиями ПЛ GARAGE.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПЛ GARAGE.

11.1. Компания вправе прекратить (завершить) ПЛ GARAGE досрочно, разместив об этом уведомление на Сайте за пять календарных дней до даты прекращения. В уведомлении должен быть указан максимальный срок, в течение которого Гости могут потратить накопленные ими ББ, по истечении которого оставшиеся на балансе Учетной записи ББ будут аннулированы.

11.2. С момента окончания действия ПЛ GARAGE становится невозможным подключение к ней новыхGuestов, ББ действующим Гостям не начисляются. Организатор имеет право продлить срок действия ПЛ GARAGE.

11.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия ПЛ GARAGE, разместив об этом уведомление на Сайте не позднее, чем за один календарный день до даты изменения. К изменениям условий ПЛ GARAGE относятся изменения условий участия в ПЛ GARAGE, перечня категорий товаров, по которым начисляются ББ, способов использования ББ и иные изменения, касающиеся настоящих Условий. В случае несогласия с внесенными изменениями в Условия, Гость имеет право отказаться от дальнейшего участия в ПЛ GARAGE путем отключения от ПЛ GARAGE в соответствии с п.10.1, при этом накопленные и не потраченные ББ обнуляются. Отсутствие отключения от ПЛ GARAGE означает, что Гость соглашается с измененными Условиями и продолжает участвовать в ПЛ GARAGE.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Гость несет ответственность за правильность и полноту сведений, указываемых при регистрации в Личном кабинете.

12.2. В случае указания недостоверных данных, Компания вправе отказать в блокировке профиля.

12.3 Компания не несет ответственности за случаи несанкционированного использования профиля Гостя третьими лицами в случае, если об этом не было сообщено (факт утери/кражи данных доступа) для их последующей блокировки Компанией.