

УТВЕРЖДЕНО
Директор
ООО «Компания Кафе Гараж»

_____ О.А.Паречин
"__" _____ г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор, размещенный на сайте garage.by, в соответствии с в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой (далее по тексту - оферта) и является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Компания Кафе Гараж» (далее по тексту – Продавец) неопределенному кругу лиц (далее по тексту – Покупатель) к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор РКП) на условиях, указанных на сайте garage.by / мобильного приложения GARAGE и определенных в настоящей оферте.

1.2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте garage.by / мобильном приложении GARAGE, в целом (без оговорок и дополнений), в силу ст.398 ГК РБ.

1.3. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

1.4. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте garage.by. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

1.5. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине garage.by / мобильном приложении GARAGE и прейскурантом на него.

2. Оформление и принятие заказа

2.1. Оформление заказа товара производится Покупателем в интернет-магазине garage.by / мобильном приложении GARAGE.

2.2. Минимальная стоимость оформления заказа равна 20 (двадцать) бел. руб.00 копеек.

2.3. Время приема заказа через интернет-магазин garage.by / мобильное приложение GARAGE: круглосуточно без перерыва на обед и выходных. Время исполнения заказов, согласно режиму работы объектов общественного питания (раздел «Наши кафе» на сайте garage.by).

2.4. Для оформления заказа в интернет-магазине garage.by / мобильном приложении GARAGE Покупатель должен создать Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте garage.by / в мобильном приложении GARAGE.

2.5. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

2.6. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина garage.by / мобильном приложении GARAGE при регистрации заявляет свой персональный логин (номер телефона) и пароль (код в смс уведомлении). Все последствия передачи третьим лицам своего логина и пароля несет Покупатель.

2.7. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе: наименование и количество товара, способ доставки заказанного товара, форма оплаты заказанного товара, фамилия, имя Покупателя, адрес доставки товара, время доставки товара, контактный телефон Покупателя, адрес электронной почты (по желанию).

2.8. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

2.9. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

2.10. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

2.11. Реализация товара в интернет-магазине garage.by / мобильном приложении GARAGE производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина garage.by / мобильном приложении GARAGE и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина garage.by.

2.12. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право. Перечень скидок, на которые покупатель имеет право размещены на сайте garage.by в разделе Акции.

2.13. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем смс-сообщения на указанный мобильный телефон, либо push-уведомления в мобильном приложении GARAGE.

2.14. Оформление заказа товара может быть осуществлено посредством Колл-Центра Продавца по номерам 7767, либо 351-00-00 (МТС, А1, Life). В этом случае, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями настоящего договора публичной оферты.

3. Доставка и передача товара Покупателю

3.1. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

3.2. Условия доставки товара:

курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки

продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в

общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.)
доставка производится согласно карте доставки, размещенной на сайте garage.by в разделе «Как заказать»;

доставка производится в интервал времени, указанный покупателем при заказе товара или иной срок, согласованный сторонами;

курьерская доставка осуществляется бесплатно, согласно режиму работы и карте, размещенной на сайте garage.by в разделе «Как заказать»;

покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, заказ аннулируется.

после проверки заказа, Покупатель оплачивает товар, получает накладную и/или фискальный чек.

3.3. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

3.4. После передачи товара Покупателю претензии к количеству и комплектности товара не принимаются. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон.

4. Способы оплаты товара

4.1. Прейскурант на Товары определяется Продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте интернет-магазина garage.by, в мобильном приложении GARAGE. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.2. Оплата Товаров Покупателем производится в белорусских рублях одним из следующих способов:

4.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами, оплата наличными денежными средствами ограничена максимальной суммой. Максимальная сумма заказа, при которой возможна оплата наличными денежными средствами, определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на сайте garage.by, в мобильном приложении GARAGE и должна превышать 500 (пятьсот) базовых величин, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь. Заказ, стоимость которого превышает размер указанной максимальной суммы, оплачивается в соответствии с п.4.2.2 настоящей оферты;

4.2.2. безналичными расчетами банковской картой на сайте интернет-магазина garage.by, в мобильном приложении GARAGE.

Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid (<https://beraid.by/>). Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты вам необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить». Если ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, системой вам будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на странице Вашего банка (банка, который выдал Вашу карту).

Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.

Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту в той же форме, что и была совершена оплата Товара;

Пользователь вправе дать согласие на привязку банковской карты (реквизиты карты не хранятся у Продавца) на сайте garage.by, в мобильном приложении GARAGE для последующих оплат по сохраненной карте без 3-D Secure.

4.2.3. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров в Месте производства Товаров или в месте доставки Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца). При оплате онлайн, держатель карты дает согласие на процессирование последующих транзакций на сайте garage.by (использование сохраненного токена при последующих оплатах).

4.2.4. Возврат денежных средств осуществляется в той же форме, в которой была совершена оплата Товара.

4.3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

4.3.1. На бумажном носителе, в случае оплаты заказа в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.1 настоящей оферты, пунктом 4.2.3 настоящей оферты.

4.3.2. В электронном виде в Личном кабинете на сайте garage.by или в Приложении Покупателя, в случае оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.2. настоящей оферты, если Покупатель выполнил условия пункта 4.4. настоящей оферты.

4.4. Условием направления кассового чека в электронном виде Покупателю является внесение Покупателем данных об адресе электронной почты в личную учетную запись на сайте garage.by, в мобильном приложении GARAGE при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

5. Урегулирование претензий. Ответственность сторон

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Исполнитель направляет претензию на известный адрес электронной почты, в случае отсутствия таких сведений соблюдение претензионного порядка урегулирования спора для Исполнителя является необязательным. Претензии Покупателя оформляются в виде заявления или записи в книге замечаний и предложений, в которых в обязательном порядке должны быть отражены:

- фамилия, имя, отчество Потребителя;
- адрес для корреспонденции, контактный телефон;
- сумма, номер чека или товарной накладной (в случае оплаты услуг);
- изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию

5.2. Покупатель обязуется рассмотреть претензию в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь и письменно уведомить Покупателя о

результатах ее рассмотрения.

5.4. В случае признания претензии обоснованной, Покупатель принимает все возможные меры по урегулированию спора.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.6. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

5.7. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Порядок удаления учетной записи Покупателя

6.1. Для корректного удаления учетной записи Покупателю необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность, выполнить следующие действия:

- Авторизоваться в мобильном приложении GARAGE под своими учетными данными

- Перейти на вкладку "Профиль"

- Нажать в нижней части экрана кнопку "Удалить аккаунт"

- Подтвердить удаление учетной записи во всплывающем окне нажатием кнопки "Да"

6.2. Список данных, подлежащих удалению. Удалению подлежат:

- фамилия, имя, отчество (если таковое имеется)

- дата рождения

- пол

- номер телефона.

7. Заключительные положения

7.1. Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина Продавца garage.by и действует до момента отзыва или изменения.

7.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в публичную оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в договор вступают в силу с момента их размещения на сайте интернет-магазина Продавца garage.by Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать действующую редакцию договора на сайте Продавца.

7.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае акцепты оферты Покупателем не является основанием считать договор незаключенным.

7.4. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), пол, биометрические персональные данные, адрес, телефоны, адрес электронной почты).

7.5. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца

8. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью
«Компания Кафе Гараж»
220004, г. Минск,
ул. Кальварийская, 17, пом. 004
Почтовый адрес: 220004, г. Минск,
ул. Кальварийская, д. 17, пом. 509
тел:8(017)270-47-18 /факс:8(017)270-47-15
р/с ВУ14РОIS30120131434401933001
в ОАО «Паритетбанк», 220002, г. Минск, ул. Киселева, 61а,
БИК Банка РОISBY2X УНП 191772460 ОКПО 380837965000